



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### “ Recibe gratis un combo #1 en Cine Colombia Pagando tus entradas con Mastercard a a travez de clic to pay”

Los presentes son los Términos y Condiciones que regirán la Promoción denominada “*Recibe gratis un combo #1 en Cine Colombia Pagando tus entradas con Mastercard a a travez de clic to pay.*” (en adelante, la “Promoción”). La “Promoción” es ejecutada por Cine Colombia S.A.S. (“Cine Colombia”), identificada con NIT. 890.900.076-0, y patrocinada y amplificada por Mastercard International Incorporated, con domicilio en 2000 Purchase Street, Purchase, NY, Estados Unidos (en adelante, “Mastercard”).

#### 1. INFORMACIÓN DE LA PROMOCIÓN

##### 1.1. Descripción de la Promoción:

Mastercard otorgará el beneficio descrito a continuación a los tarjetahabientes Mastercard (“Tarjetahabientes”) que realicen la compra de boletería en Cine Colombia utilizando tarjetas Mastercard Débito o Crédito (Standard, Gold, Platinum, Black), Prepagos y/o Empresariales (no aplica Maestro):

- Por cada compra de una (1) boleta, realizada en el canal online habilitado por Cine Colombia (a través de [www.cinecolombia.com](http://www.cinecolombia.com)), el Tarjetahabiente recibirá un (1) Combo Mastercard – Cinecolombia consistente en:
  - Una (1) crispeta de sal de 100 g
  - Una (1) gaseosa de 640 ml, y

La Promoción aplica únicamente para compras realizadas de forma online a través del sitio web [www.cinecolombia.com](http://www.cinecolombia.com), utilizando el medio de pago Mastercard mediante Click to Pay. No aplica para compras presenciales.

El beneficio está limitado a **un (1) Cineco Pass por boleta adquirida**, sin límite de transacciones por Tarjetahabiente durante la vigencia, salvo agotamiento de existencias.

##### 1.2. Entrega de la Promoción:

1.2.1. **Compras online:** Para las compras realizadas en [www.cinecolombia.com](http://www.cinecolombia.com), el proceso de generación y entrega del Cineco-Pass se realizará de la siguiente manera:

- El Tarjetahabiente deberá ingresar a la página de Cine Colombia y seleccionar la película, Multiplex, fecha y función de su preferencia. La Promoción no aplica para LUMINA.
- El Tarjetahabiente elegirá las sillas y, de manera opcional, podrá adquirir productos de confitería adicionales.
- Al finalizar la selección, deberá hacer clic en el botón “Pagar”, que lo dirigirá al portal de *Place to Pay* para elegir el medio de pago.
- El Tarjetahabiente seleccionará el medio de pago (tarjeta Débito/Crédito).
- Si el pago se realiza con tarjeta Mastercard, el sistema ofrecerá la opción de registrarse en *Click to Pay* antes de proceder con la transacción.



- Una vez confirmado el pago por medio de *Click to Pay*, *Place to Pay* enviará al Tarjetahabiente un archivo PDF adjunto al correo electrónico registrado, que contiene el Cineco Pass correspondiente al Combo Mastercard - Cinecolombia.
- El Cineco Pass es digital y puede redimirse directamente desde el dispositivo móvil o presentarse impreso en la confitería de cualquier Multiplex del país.

1.2.2. **Compras Presenciales:** La promoción no es aplicable para compras presenciales.

### 1.3. Vigencia

1.3.1. **Periodo de Participación:** El beneficio estará disponible desde el 1 de abril de 2026 hasta agotar existencias.

1.3.2. **Vigencia de los Cineco Pass:** Cada Cineco Pass tendrá una vigencia de seis (6) meses a partir del inicio de la promoción (1 de abril 2026), de acuerdo con lo estipulado por Cine Colombia. La fecha máxima de redención estará indicada en cada Cineco Pass.

### 1.4. Cantidad disponible

Durante el Periodo de Participación o hasta agotar existencias (lo que ocurra primero), se entregarán doce mil trescientos ochenta y tres (12.383) Cineco Pass Combo Mastercard - Cinecolombia. La entrega se realizará según el orden de compras efectivamente realizadas.

## 2. CONDICIONES Y RESTRICCIONES

- 2.1. Podrán participar personas titulares de tarjetas Mastercard activas y vigentes, dentro del periodo establecido, que se encuentren registradas o se registren en *Click to Pay*.
- 2.2. El Cineco Pass es válido únicamente para el Combo Mastercard - Cinecolombia descrito anteriormente.
- 2.3. La redención debe realizarse hasta la fecha de vencimiento indicada en el Cineco Pass.
- 2.4. El beneficio no es canjeable por dinero, otros bienes o servicios, ni intercambiable por otros combos.
- 2.5. La redención está sujeta a disponibilidad de productos de comidas en el Multiplex. En caso de falta de inventario, los productos podrán ser reemplazados por otros de características similares, conforme a las políticas de Cine Colombia.
- 2.6. El Cineco Pass no es acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios de Cine Colombia.
- 2.7. El Cineco Pass no es canjeable por dinero, ni por productos o servicios diferentes a los indicados.
- 2.8. Los Cineco Pass no son válidos para redención vinculada a boletería ni para salas: Platino, Localidad preferencial, IMAX, Mega Salas, u Onyx.
- 2.9. Una vez emitido el Cineco Pass, no se realizan reintegros ni reexpediciones.
- 2.10. Cine Colombia podrá cerrar salas por disposiciones propias o de autoridades. La vigencia no será extendida como consecuencia de estos cierres.
- 2.11. El beneficio no aplica para compras realizadas con tarjetas de otras franquicias o con medios de pago distintos a Mastercard.
- 2.12. La Promoción no aplica para LUMINA.
- 2.13. La participación en la Promoción implica la aceptación de estos Términos y Condiciones, y autoriza a Cine Colombia y a Evertec Placetopay S.A.S. (si aplica) a tratar los datos personales necesarios para ejecutar la Promoción y hacer efectivo el beneficio a favor de los Tarjetahabientes, conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás regulaciones aplicables, así como



CINE COLOMBIA

- a las políticas de protección de datos, las cuales pueden ser consultadas en <https://www.cinecolombia.com/informacion-legal/politica-de-tratamiento-de-la-informacion>.
- 2.14. Cine Colombia es responsable de la calidad de los productos adquiridos y del cumplimiento de las normas aplicables, incluyendo el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011).
  - 2.15. Mastercard no provee los productos ni asume responsabilidad por errores humanos o técnicos, transacciones rechazadas, inconvenientes con cupo o vigencia de tarjetas, ni cualquier falla en la redención o recepción del beneficio.
  - 2.16. En caso de fuerza mayor o caso fortuito, la Promoción podrá ser modificada, suspendida o cancelada, sin responsabilidad para Mastercard o Cine Colombia.
  - 2.17. Toda controversia relacionada con la Promoción se someterá a la ley colombiana.
  - 2.18. Consulta los Términos y Condiciones de los Cineco Pass en: <https://www.cinecolombia.com/informacion-legal/otros/terminos-y-condiciones-cineco-pass>

### 3. DIVULGACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones estarán disponibles para consulta en [www.cinecolombia.com](http://www.cinecolombia.com) durante la vigencia de la Promoción. Para dudas o inquietudes, los Tarjetahabientes podrán comunicarse mediante el canal de PQR disponible en el sitio web de Cine Colombia.