



TÉRMINOS Y CONDICIONES
"Días M Mastercard x Despegar"

Mastercard International Incorporated, con domicilio en 2000 Purchase Street, Purchase, NY, Estados Unidos (en adelante "Mastercard" y/o el "Patrocinador"), en el marco de su programa de beneficios para tarjetahabientes Mastercard (en adelante, el "Programa"), llevará a cabo la actividad promocional "Días M Mastercard x Despegar" (en adelante, la "Actividad"), conforme a los términos y condiciones que se detallan a continuación (los "Términos y Condiciones").

Esta Actividad es organizada por Despegar Colombia S.A.S. identificada con NIT 900.610.518-5 (en adelante, "Despegar" o el "Organizador") y patrocinada por Mastercard.

MultiSponsor S.A.S., identificado con NIT 900.171.676-6 (en adelante la "Agencia" o "Multi") actúa como agencia ejecutora de las activaciones y experiencias presenciales descritas en los presentes Términos y Condiciones, siendo responsable únicamente del desarrollo, producción y operación logística de las mismas. Los demás aspectos de la Actividad serán de exclusiva responsabilidad del Organizador

I. A QUIÉN VA DIRIGIDA LA ACTIVIDAD

La Actividad está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años, de nacionalidad colombiana, que sean titulares de una tarjeta Mastercard válida y vigente emitida en Colombia. No participan tarjetas corporativas.

Los participantes (en adelante, los "Participantes") podrán acceder a los beneficios ofrecidos por Despegar descritos en los presentes Términos y Condiciones.

Cada Participante podrá usar una única tarjeta Mastercard, personal e intransferible, para acceder a los beneficios de la Actividad. No se permitirá el uso de una misma tarjeta por parte de múltiples personas.

II. DESCRIPCIÓN DE LOS BENEFICIOS Y EXPERIENCIAS

1. BENEFICIOS- DÍAS M (VUELOS, ALOJAMIENTOS Y PAQUETES NACIONALES)

1.1. Descripción de los Beneficios Días M:

Para compras superiores a quinientos mil pesos moneda legal corriente (\$500.000 COP), los Participantes podrán acceder a los siguientes descuentos:

Vuelos y alojamiento Días M

- \$60.000 COP de descuento pagando con tarjeta débito Mastercard.
- \$30.000 COP de descuento pagando con tarjeta de crédito Mastercard.

Paquetes (vuelo + alojamiento):

- \$70.000 COP de descuento pagando con tarjeta débito Mastercard. \$50.000 COP de descuento pagando con tarjeta de crédito Mastercard.

1.2. Descripción de los Beneficios Días M: "TRAVEL Sale" (9,10, 16 y 17 de junio):

Para compras superiores a quinientos mil pesos moneda legal corriente (\$500.000 COP), los Participantes podrán acceder a los siguientes descuentos de hasta 20% de descuento con tope de descuento de \$160.000 COP de descuento en vuelos, alojamientos y paquetes a destinos nacionales con tarjeta débito y crédito Mastercard.



1.3. Vigencia.

- 1.3.1. La campaña días M será válida desde el veintiséis (26) de mayo de 2026 hasta el primero (1) de julio de 2026, aplicable exclusivamente los días martes y miércoles, en la franja horaria de 7:00 p.m. a 9:00 p.m., o hasta agotar la disponibilidad de los beneficios asignados para cada fecha, lo que ocurra primero.
- 1.3.2. Los días M travel Sale serán únicamente los referentes a junio 9,10, 16 y 17 de 2026 en los horarios de 7 a 9 p.m. Valido hasta agotar existencias, hay hasta doscientos treinta y cinco (235) cupones disponibles.

1.4. Condiciones de pago

El beneficio aplica únicamente para pagos realizados con tarjetas Mastercard (débito o crédito) emitidas en Colombia.

1.5. Canales de compra

La campaña aplica para compras realizadas a través de los canales de venta de Despegar en Colombia, incluyendo: Sitio web: www.despegar.com.co, Aplicación móvil, Tiendas físicas o Call center (en adelante los "Canales").

1.6. Stock

Durante la Vigencia de la campaña, en cada uno de los días martes y miércoles en los que aplique el beneficio, habrá un stock de trescientos ochenta y dos (382) cupos, exceptuando los días M Travel Sale del 9,10,16 y 17 de junio donde habrá doscientos treinta y cinco (235) cupos diarios. Estos se asignan a medida que se realicen las compras, hasta agotarse en cada fecha.

1.7. Condiciones y Restricciones Generales de los Beneficios:

- 1.7.1. Medio de pago: El beneficio aplica exclusivamente para pagos realizados con tarjetas débito y crédito Mastercard emitidas en Colombia, no aplica para tarjetas corporativas.
- 1.7.2. Tipo de beneficio: El descuento será aplicado sobre el valor del producto (vuelo o alojamiento o paquetes) excluyendo impuestos. El descuento podrá estar sujeto a topes máximos por transacción; límites por usuario y límites por campaña.
- 1.7.3. Topes y restricciones: Cada beneficio tendrá un tope máximo de descuento por transacción. Cada usuario podrá redimir el beneficio máximo una vez por semana estará sujeto a disponibilidad del alojamiento
- 1.7.4. El usuario acepta que debe cumplir con las condiciones de los Canales de compra de Despegar y debe completar la transacción dentro del horario establecido durante la Vigencia.
- 1.7.5. Los Beneficios no son acumulables con otras promociones salvo indicación expresa.
- 1.7.6. En caso de cancelación el beneficio no será reembolsable ni utilizable.
- 1.7.7. Todos los Beneficios están sujetos a disponibilidad.
- 1.7.8. La Actividad podrá finalizar anticipadamente en caso de agotarse los cupos totales [3995 cupos].
- 1.7.9. Las tarjetas con las que se procesan los pagos no deben tener ninguna restricción ni bloqueos al momento de la transacción.
- 1.7.10. Para pagos en punto de venta físico, aplica únicamente mediante link de pago. No aplica para pagos con datafonos.
- 1.7.11. Ninguna reserva de alojamiento nacional incluye IVA / debe ser pagado en el hotel directamente.
- 1.7.12. El beneficio no aplica para reservas con pago en destino.



III. EXCLUSIONES

No aplica para:

- Compras realizadas fuera del horario definido.
- Transacciones realizadas con medios de pago distintos a Mastercard.
- Productos no incluidos en la Actividad.
- Compras corporativas o mayoristas.
- Pagos en Datafonos o PSE.

IV. DATOS PERSONALES

Al participar en la Actividad, los Participantes autorizan expresamente a Despegar, en su calidad de Organizador, y a Multi, en su calidad de agencia ejecutora de la Actividad, a recolectar y tratar los datos personales estrictamente necesarios para la ejecución de la Activación, la operación de la Actividad y la redención de los Beneficios, conforme a sus respectivas políticas de privacidad.

Despegar y Multi realizarán el tratamiento de los datos personales conforme a sus respectivas políticas de privacidad, las cuales estarán disponibles en los canales correspondientes.

- Despegar: <https://www.despegar.com.co/legales/politicas-de-privacidad>
- Multi:
- Mastercard: <https://www.mastercard.com.co/es-co.html>

V. RESPONSABILIDAD

El Participante reconoce y acepta que su participación en el goce del Beneficio es voluntaria y se realiza bajo su propio riesgo.

Despegar actúa como intermediario en la comercialización de los servicios turísticos ofrecidos, los cuales son prestados por terceros proveedores, incluyendo aerolíneas y establecimientos de alojamiento. En consecuencia, dichos proveedores serán responsables por la prestación efectiva de los servicios contratados, incluyendo, pero sin limitarse a, operación de vuelos, itinerarios, equipaje, cambios, cancelaciones, reprogramaciones y condiciones tarifarias.

Mastercard y Multi no participan en la prestación de los servicios turísticos ofrecidos por Despegar, por lo que no serán responsables por su ejecución, calidad, seguridad o idoneidad. En ese sentido, no asumirán responsabilidad alguna por retrasos, cancelaciones, reprogramaciones, pérdida de conexiones, modificaciones en los itinerarios o cualquier inconveniente operativo, técnico o logístico relacionado con dichos servicios.

Ni Mastercard ni Multi asumen responsabilidad alguna por daños directos, indirectos o consecuenciales derivados de los servicios prestados por terceros proveedores, incluyendo lesiones personales, accidentes, pérdida o daño de equipaje, daños materiales o fallecimientos.

Las reclamaciones relacionadas con los servicios turísticos deberán ser presentadas directamente ante el proveedor correspondiente o ante Despegar, conforme a sus términos y condiciones y a la normatividad aplicable.

Ni Mastercard ni Multi ni Despegar serán responsables por inconvenientes derivados de las condiciones de las tarjetas participantes (vigencia, cupos, bloqueos, límites de crédito u otras restricciones) que impidan procesar una transacción. Adicionalmente, Mastercard y Multi no serán responsables por fallas en plataformas, sistemas o canales de Despegar. El funcionamiento, mantenimiento y disponibilidad de dichos sistemas corresponden exclusivamente a Despegar.

Así mismo, ni Mastercard ni Multi ni Despegar serán responsables por la imposibilidad de redimir los Beneficios, incluyendo, sin limitarse a, fuerza mayor, disposiciones de autoridad competente, condiciones operativas, fallas de conectividad o indisponibilidad de cupos.



VI. LEY APLICABLE

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la Promoción será la de Colombia y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

VII. MODIFICACIONES

El Organizador y Mastercard se reservan el derecho de modificar, suspender o cancelar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando a los usuarios a través de www.priceless.com , www.despegar.com.co/promosvigentes o medios similares.

VIII. CONTACTO

Para dudas o consultas, el Participante podrá comunicarse a través de:

- Canales oficiales de Despegar: www.despegar.com.co

IX. ACEPTACIÓN

La participación en la campaña implica la aceptación total de estos términos y condiciones.