



TÉRMINOS Y CONDICIONES

“PROMOCIÓN MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: “MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”

ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN: MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED, en adelante denominado “MASTERCARD”.

DISPOSICIONES GENERALES:

La promoción “MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM” (en adelante, la “PROMOCIÓN”) es una iniciativa de MASTERCARD dirigida a personas físicas mayores de 18 años, tanto nacionales como extranjeras, que posean un pasaporte con una vigencia mínima de seis meses antes de su fecha de expiración a la hora de realizar el viaje y que efectúen pagos con billeteras digitales. **Aplica para compras mediante billeteras digitales en punto de venta (POS), es decir, no aplica para compras en comercio en línea (e-commerce).**

La participación en esta PROMOCIÓN implica la aceptación y el sometimiento a las condiciones, restricciones y limitaciones establecidas en este reglamento, así como a cualquier modificación futura que se le realice.

DEFINICIONES:

- **BILLETERA DIGITAL:** Solución de pago sin contacto que permite efectuar pagos de forma fácil, rápida y segura por medio del teléfono celular o reloj inteligente. Algunos ejemplos son Google Pay y Apple Pay.
- **ORGANIZADOR:** MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

“PROMOCIÓN MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”

- **PROMOCIÓN:** La presente iniciativa denominada “**MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM**”.
- **PUNTOS DE VENTAS (POS):** Sistemas físicos que utilizan los comercios para registrar y procesar transacciones de venta con tarjetas.
- **PARTICIPANTES:** Personas físicas mayores de 18 años, de nacionalidad costarricense o extranjera, que posean un pasaporte con una vigencia mínima de seis meses antes de su fecha de expiración a la hora de realizar el viaje, que sean titulares de alguna de las tarjetas MASTERCARD y efectúen pagos a comercios en Puntos de Venta (POS) bajo la modalidad de billetera digital.
- **TARJETAS PARTICIPANTES:** corresponde a las tarjetas Mastercard de débito o crédito Standard, Gold, Platinum o Black de uso personal emitidas localmente. No aplican tarjetas Prepago, Corporativas ni Comerciales.
- **PARTICIPANTE GANADOR:** Persona que, habiendo participado en la PROMOCIÓN, resulta seleccionada en el sorteo correspondiente.
- **PARTICIPANTE GANADOR SUPLENTE:** Persona que asumirá la posición del PARTICIPANTE GANADOR en caso de que este último no cumpla con los requisitos estipulados en el presente documento.
- **PREMIO:** Beneficio establecido para el **PARTICIPANTE GANADOR** de acuerdo con la dinámica de la **PROMOCIÓN**.

OBJETO DE LA PROMOCIÓN:

El propósito de esta **PROMOCIÓN** es incentivar y aumentar el pago con tarjetas Mastercard a través del uso de las billeteras digitales para la adquisición de bienes o servicios en Puntos de Venta (POS) de comercios.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

“PROMOCIÓN MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”

PARTICIPANTES:

Podrán participar en esta **PROMOCIÓN** todas las personas físicas, mayores de 18 años, nacionales o extranjeras, que posean un pasaporte con una vigencia mínima de seis meses antes de su fecha de expiración a la hora de realizar el viaje, que sean tarjetahabientes de billetera digital de MASTERCARD y que cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser personas físicas, costarricenses o extranjeras, que posean un pasaporte con una vigencia mínima de seis meses antes de su fecha de expiración a la hora de realizar el viaje, titulares de alguna de las tarjetas MASTERCARD, y que éstas sean utilizadas para la compra de bienes o servicios en Puntos de Venta (POS) de comercios bajo la modalidad de billetera digital, y que satisfagan las condiciones exigidas en este reglamento.
2. Aquellas personas que adquieran uno de los medios de pago mencionados durante el período de vigencia de la PROMOCIÓN y lo utilicen dentro de dicho período.
3. Los tarjetahabientes de tarjetas adicionales podrán participar. No obstante, en caso de resultar ganadores, el PREMIO se adjudicará exclusivamente al titular de la tarjeta principal.
4. Los participantes que resulten seleccionados como ganadores deberán presentar documentación veraz que acredite el cumplimiento de estos requisitos. En caso de no poder demostrarlo, perderán el derecho a reclamar el PREMIO.

RESTRICCIONES:

Se aplican las siguientes restricciones para participar en esta PROMOCIÓN:



TÉRMINOS Y CONDICIONES

“PROMOCIÓN MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”

1. No podrán participar los titulares y tarjetahabientes de las tarjetas MASTERCARD emitidas por BCT Bank; Ridivi S.A, Grupo Mutual S.A y MUCAP, así como personas menores de 18 años de edad, personas jurídicas, cuentas institucionales y empresariales.
2. No podrán participar personas que no se encuentren al día en sus obligaciones y/o operaciones crediticias con las entidades financieras emisoras de las tarjetas MASTERCARD participantes.
3. Quedan excluidos de participar en esta PROMOCIÓN cualquier empleado de MASTERCARD y sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, así como el personal de sus empresas subsidiarias, personal subcontratado (outsourcing), y el personal de la agencia de publicidad a cargo de la campaña.
4. Dado que esta PROMOCIÓN está diseñada para fomentar la compra de bienes o servicios en Puntos de Venta (POS) físicos de comercios con tarjetas MASTERCARD bajo la modalidad de billetera digital, las siguientes transacciones no generarán participación:
 - Las realizadas con tarjeta física.
 - Transacciones por montos igual o superiores a ₡10,000.00 o su equivalente en otra moneda.
 - Compras online (e-commerce).
 - Cargos recurrentes / automáticos.

FORMA DE PARTICIPAR:

Para participar, el PARTICIPANTE deberá realizar compras iguales o superiores a diez mil (₡10.000.00) colones en Puntos de Venta (POS) físicos de comercios con



TÉRMINOS Y CONDICIONES

“PROMOCIÓN MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”

cualquier tarjeta MASTERCARD participante, en modalidad de BILLETERA DIGITAL durante el período de la PROMOCIÓN. Cada compra igual o superior a diez mil (₡10,000.00) colones acumula una única acción para participar, independientemente del monto total de la transacción.

PREMIO:

La PROMOCIÓN contará con 5 premios. Cada premio consiste en una experiencia para el ganador junto a un (1) acompañante con el equipo McLaren Formula 1 Team durante el Formula 1 Gran Premio de la Ciudad de México 2026. Cada premio incluye:

- Boletos aéreos de ida y vuelta en la ruta Costa Rica – Ciudad de México.
- Alojamiento por dos (2) noches en un hotel de cinco (5) estrellas, en ocupación doble.
- Todos los traslados terrestres programados, incluyendo los traslados desde y hacia el aeropuerto en Costa Rica y Ciudad de México
- Incluye alimentación
- Entrada al Gran Premio de Formula 1 de México 2026.
- Boletos para 02 personas en clase económica.
- Seguro de viaje.

Este premio no incluye:

- Otros servicios del hotel no especificados (ej. teléfono, minibar, lavandería, etc.).
- Cualquier impuesto, tasa migratoria o gasto relacionado con requisitos legales para la salida o ingreso a cualquiera de los países aplicables.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

“PROMOCIÓN MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”

Requisitos del acompañante:

Debe ser mayor de 18 años

Deben contar con un pasaporte con una vigencia mínima de seis meses antes de su fecha de expiración a la hora de realizar el viaje.

PLAZO DE LA PROMOCIÓN:

El período para realizar compras válidas para la PROMOCIÓN, en comercios físicos, se extiende desde el 15 de Septiembre del 2025 hasta el 15 de Diciembre del 2025.

CONDICIONES Y LIMITACIONES:

El ganador deberá cumplir con todos los requisitos de elegibilidad de este reglamento sujeto a lo siguiente:

1. El PARTICIPANTE GANADOR deberá firmar un documento de aceptación del PREMIO, el cual podrá ser suscrito de manera física o digital. Sin el cumplimiento de este procedimiento, el PARTICIPANTE GANADOR no podrá ser declarado formalmente ganador y se procederá a seleccionar al PARTICIPANTE GANADOR SUPLENTE correspondiente, quien quedará sujeto al cumplimiento de este mismo procedimiento.
2. Si el ORGANIZADOR detecta que la persona seleccionada como ganador no cumple con las condiciones y limitaciones descritas en este documento, su condición de ganador será anulada, liberando al ORGANIZADOR de la obligación de entregar el beneficio.
3. El ganador no podrá disponer del premio antes de que el ORGANIZADOR realice su entrega efectiva.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

“PROMOCIÓN MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”

4. En caso de que el ganador exprese su intención de disponer del premio de una forma distinta a la estipulada en estos Términos y Condiciones, será descalificado y se contactará al primer PARTICIPANTE GANADOR SUPLENTE para adjudicarle el premio.
5. Si se utiliza una tarjeta de débito MASTERCARD, la cuenta asociada no deberá presentar saldo negativo ni ser cerrada durante el período de la PROMOCIÓN.
6. El participante deberá mantener al día todas sus obligaciones financieras, no tener una calificación crediticia de morosidad ni antecedentes negativos, de acuerdo con la normativa de la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), la protectora de crédito y las políticas estándar de la banca nacional.
7. Si se comprueba que una persona participó y recibió el premio mediante engaño o fraude, el ORGANIZADOR podrá reclamar la restitución del beneficio otorgado y se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan.
8. El ORGANIZADOR se reserva el derecho de suspender o cancelar de forma inmediata la presente PROMOCIÓN, sin asumir responsabilidad alguna, si se detectan fraudes o si ocurre una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente sus intereses. Dicha suspensión o cancelación será comunicada a través de los canales que el ORGANIZADOR establezca, cesando la vigencia de la PROMOCIÓN a partir de la fecha de dicha comunicación.
9. El ORGANIZADOR se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir los cambios necesarios que aseguren el



TÉRMINOS Y CONDICIONES

“PROMOCIÓN MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”

buen desarrollo y ejecución de la PROMOCIÓN y la protección de sus intereses y de los participantes de la misma.

10. El premio es intransferible, no es negociable ni canjeable por dinero en efectivo u otros bienes o servicios.

11. Las demás condiciones aplicables a las tarjetas MASTERCARD que no se mencionan en estos Términos y Condiciones se mantendrán vigentes según lo establecido.

12. La responsabilidad del ORGANIZADOR y del personal de la agencia de publicidad a cargo de la campaña está y queda limitada a la entrega de los premios y una vez entregados no se aceptará ni se asumirá ningún tipo de reclamación o devolución. Todas y cada una de las obligaciones del ORGANIZADOR y sus auspiciadores, hacia cualquier ganador cesarán y quedarán totalmente satisfechas al momento de la entrega del premio. El ORGANIZADOR y sus auspiciadores, no se hacen responsables por ningún accidente, daño o pérdida, directa o indirecta, ocasionada a cualquier ganador o a cualquier otra persona con relación al otorgamiento, uso o disfrute del premio.

13. Los participantes de la presente PROMOCIÓN reconocen que este reglamento se rige por el Ordenamiento Jurídico de Costa Rica.

FECHA DEL SORTEO:

El sorteo final se llevará a cabo el miércoles 14 de enero del 2026. En dicha fecha, se seleccionará a los ganadores en presencia de un notario (a) público (a). El ORGANIZADOR podrá modificar la fecha del sorteo por razones de conveniencia u oportunidad, sin que ello implique una alteración del plazo de vigencia de la PROMOCIÓN. El ORGANIZADOR comunicará oportunamente la nueva fecha del sorteo a través de su página web



TÉRMINOS Y CONDICIONES

“PROMOCIÓN MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”

ANUNCIO DE LOS GANADORES:

Los ganadores de la PROMOCIÓN serán anunciados a través de llamada telefónica de su banco emisor de la tarjeta durante la semana del 12 al 16 de enero 2026. No obstante, el ORGANIZADOR o sus delegados y /o afiliados se reserva el derecho de cambiar la fecha de anuncio de los ganadores.

SORTEO Y RECLAMO DE PREMIOS:

El sorteo se realizará en las oficinas del ORGANIZADOR mediante una tómbola digital. Una vez seleccionada una acción asignada a un PARTICIPANTE, éste será considerado un ganador potencial. Se convertirá en ganador definitivo una vez que el ORGANIZADOR o sus delegados y /o afiliados verifiquen el cumplimiento de todas las condiciones y requisitos de la PROMOCIÓN y de este reglamento, así como la veracidad de sus datos personales y de la compra. Ninguna participación será considerada ganadora hasta que se haya verificado la elegibilidad del participante y el cumplimiento de todos los demás requisitos de este reglamento.

Para el sorteo, el ORGANIZADOR seleccionará a cinco (5) ganadores y a cuarenta y cinco (45) suplentes. El orden de los suplentes será el mismo en el que fueron seleccionados, y sus nombres no se harán públicos a menos que sea necesario adjudicarles el premio.

Tras la validación de los datos, el ganador será contactado por la entidad financiera emisora de su tarjeta, utilizando la información de contacto registrada en los sistemas de la entidad una vez que el ORGANIZADOR haya hecho de conocimiento a la entidad financiera la lista de personas ganadoras del sorteo. El ORGANIZADOR solicitará a la entidad financiera que realice un máximo de tres intentos para localizar al ganador (uno cada 24 horas) a través de su correo electrónico o número de teléfono. Si después de tres intentos no es posible contactar al ganador, este



TÉRMINOS Y CONDICIONES

“PROMOCIÓN MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”

perderá su derecho al premio y se procederá a contactar al ganador suplente que corresponda según el orden de selección.

Para reclamar el premio de manera efectiva, la persona ganadora deberá firmar el documento de aceptación del premio (de forma física o digital) y presentar una copia, escaneo o fotografía de su documento de identidad (nacional o extranjero) y pasaporte, además de cumplir con todos los demás requisitos estipulados en este reglamento. Si un participante seleccionado se niega a firmar el documento de aceptación de premio y liberación de responsabilidad, o incumple de cualquier otra manera este reglamento, se entenderá que renuncia a su premio y se contactará al siguiente ganador suplente.

REQUISITOS Y OBLIGACIONES DE LOS GANADORES:

Los ganadores de la PROMOCIÓN deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser titulares de una tarjeta MASTERCARD emitida en Costa Rica habilitada en una BILLETERA DIGITAL.
- Ser mayores de 18 años, nacionales o extranjeros, que posean un pasaporte con una vigencia mínima de seis meses antes de su fecha de expiración a la hora de realizar el viaje y que hayan realizado compras de bienes o servicios en Puntos de Venta (POS) físicos de comercios a través de la billetera digital.
- No incurrir en ninguna de las restricciones descritas en este reglamento.
- No mantener deudas vencidas con la entidad financiera emisora de la tarjeta MASTERCARD participante.
- El ganador deberá ajustarse a las inclusiones del premio, así como a las fechas, plazos y requisitos legales establecidos en este reglamento.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

“PROMOCIÓN MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”

- El ganador será el único responsable del uso y disfrute que le dé al premio.
- El ganador acepta liberar a el ORGANIZADOR y a sus afiliados de toda responsabilidad relacionada con el uso de los bienes o servicios del premio, mediante la firma de un documento que el ORGANIZADOR le proporcionará.
- El ganador autoriza al ORGANIZADOR a entregar y ceder el derecho de uso de: cualquier información (incluida información personal) necesaria para recibir y utilizar el premio, así como su imagen y nombre para fines promocionales y afines de MASTERCARD.
- El ganador deberá firmar el documento de aceptación del premio de forma física o digital y presentar una copia, escaneo o fotografía de su documento de identidad (nacional o extranjero), junto con el cumplimiento de los demás requisitos estipulados en este reglamento.

DERECHOS DE IMAGEN:

Con el fin de garantizar la transparencia de la PROMOCIÓN, los ganadores deberán otorgar su consentimiento para que su nombre e imagen sean utilizados en medios publicitarios, publicaciones en redes sociales y, en general, en todo material de divulgación que el ORGANIZADOR desee utilizar con fines promocionales relacionados con la PROMOCIÓN, tanto durante su vigencia como una vez finalizada. Esta autorización no generará ninguna obligación de remuneración o compensación por parte del ORGANIZADOR hacia el participante ganador. Adicionalmente, como se ha mencionado, el ganador potencial deberá firmar el documento de aceptación del premio, que incluye la cesión de estos derechos de imagen como condición indispensable para la entrega del mismo.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

“PROMOCIÓN MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”

PARTICIPANTES GANADORES SUPLENTES:

En caso de que el ORGANIZADOR o sus delegados y /o afiliados no logre contactar a un ganador a través de los medios disponibles en sus registros, o si el ganador no acepta el premio o no cumple con los requisitos y restricciones de este reglamento, se procederá a contactar a los suplentes en el mismo orden en que fueron seleccionados durante el sorteo. Los suplentes deberán cumplir con todas las cláusulas de este documento para poder ser declarados ganadores. Si el primer ganador suplente no cumple con los requisitos y plazos descritos, se contactará al segundo, y así sucesivamente hasta que uno de los suplentes cumpla con todas las condiciones y sea declarado ganador definitivo.

SUSPENSIÓN DE LA PROMOCIÓN:

El ORGANIZADOR se reserva el derecho de suspender o dar por terminada la PROMOCIÓN, de manera temporal o definitiva, en caso de que se compruebe o sospeche la existencia de asignaciones o reclamos fraudulentos de premios, o ante cualquier otro evento fuera de su control razonable que pueda afectar el desarrollo normal de la PROMOCIÓN.

OBLIGACIONES DEL ORGANIZADOR:

Dentro del marco de esta PROMOCIÓN, el ORGANIZADOR asume las siguientes obligaciones:

- a. Verificar las acciones electrónicas correspondientes por cada transacción durante el período de la PROMOCIÓN.
- b. Realizar el sorteo en la fecha estipulada.
- c. Entregar el premio indicado a las personas que resulten ser ganadoras definitivas.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

“PROMOCIÓN MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”

- d. Aplicar íntegramente el contenido de este reglamento.
- e. Gestionar la PROMOCIÓN estrictamente bajo las condiciones establecidas en este reglamento y en la publicidad, sin aceptar solicitudes de cambio o mejora.
- f. No reconocerá ni asumirá ningún gasto en el que incurran los tarjetahabientes de MASTERCARD para participar en la PROMOCIÓN.
- g. No reconocerá ni asumirá gastos en los que incurran los tarjetahabientes de MASTERCARD por eventos que ocurran durante el disfrute del premio.
- h. La responsabilidad del ORGANIZADOR en esta PROMOCIÓN se limita estrictamente al alcance de la misma y al cumplimiento de estos términos y condiciones.
- i. No existe obligación por parte del ORGANIZADOR de entregar premios de consolación o secundarios de ninguna clase.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

El ORGANIZADOR podrá modificar el presente reglamento cuando lo considere conveniente, con el fin de ajustarlo a los requerimientos que surjan durante el inicio y desarrollo de la PROMOCIÓN.

CONTACTO:

Cualquier duda o consulta sobre el alcance e interpretación de este documento puede dirigirse al correo electrónico sergio.alvarado@mastercard.com Este reglamento estará disponible en priceless.com/mclarencr canal a través del cual el ORGANIZADOR publicará cualquier modificación que se le realice. El ORGANIZADOR podrá modificar este documento cuando lo estime necesario para ajustarlo a los requerimientos que surjan en el desarrollo de la PROMOCIÓN



TÉRMINOS Y CONDICIONES

“PROMOCIÓN MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”

“MASTERCARD TE LLEVA A UNA EXPERIENCIA PRICELESS CON EL MCLAREN Formula 1 TEAM”.

Dado en San José, agosto 2025.