Frequently Asked Questions (FAQs)

KATSEYE: THE WILDWORLD TOUR in BANGKOK

No.	Question	Answer
1	There is an announcement that **KATSEYE: THE WILDWORLD TOUR** concert will be held in Bangkok & UOB Cards get to purchase tickets ahead of the general sale. Is this true?	Yes, UOB Mastercard Cardmembers get an opportunity to purchase tickets ahead of the General Sale.
2	When and where will the concert be held?	**KATSEYE: THE WILDWORLD TOUR in BANGKOK** will be held at Impact Arena, on 12 Feb 2027, Friday.
3	Will UOB be offering Presale tickets?	UOB Mastercard Cardmembers will have priority access to purchase the **KATSEYE: THE WILDWORLD TOUR in BANGKOK** tickets during the UOB Mastercard Cards Presale from 11 November 2026, Wednesday, *10:00AM (BKT) onwards*, conducted before the General Sale. The following eligible UOB World Elite Mastercard Cards will be able to purchase Presale tickets during the UOB World Elite Mastercard Cards Presale on 11 November 2026, Wednesday, 10:00AM to 12:00PM (BKT), or whilst stocks last: • Thailand : UOB Zenith Card, UOB KrisFlyer World Elite Card, UOB Royal Orchid Plus Preferred Card • Singapore : UOB Lady's Solitaire Metal Card, UOB Regal Business Metal Card • Indonesia : UOB Zenith Card • Malaysia : UOB Zenith Card All UOB Mastercard Cardmembers who hold the following eligible UOB Mastercard Cards will have the opportunity to purchase tickets during the UOB Mastercard Cards Presale (All UOB Mastercard Debit / Credit Cards) from 11 November 2026, Wednesday,

No.	Question	Answer
		12:30PM to 12 November 2026, Thursday, 10:00AM (BKT), or whilst stocks last: • UOB Mastercard Credit Cards issued in Thailand, Singapore, Malaysia, Vietnam or Indonesia. • UOB Mastercard Debit Cards issued in Thailand, Singapore, Malaysia, Vietnam.
4	Will there be any discount on the tickets if payment is made with an eligible UOB Mastercard Card?	There will be no discount on ticket purchases made with an eligible UOB World Elite Mastercard Card or an eligible UOB Mastercard Card. UOB Cardmembers who hold an eligible UOB World Elite Mastercard Card or an eligible UOB Mastercard Card will have priority access to tickets during the UOB World Elite Mastercard Cards Presale and UOB Mastercard Cards Presale (All UOB Mastercard Debit / Credit Cards) respectively, prior to the General Sale.
5	Will I be able to purchase the tickets with any other credit or debit cards?	To purchase tickets during the UOB World Elite Mastercard Cards Presale and UOB Mastercard Cards Presale (All UOB Mastercard Debit / Credit Cards), payment must be made with an eligible UOB World Elite Mastercard Card during the UOB World Elite Mastercard Cards Presale or an eligible UOB Mastercard Card during the UOB Mastercard Cards Presale (All UOB Mastercard Debit / Credit Cards).
6	Will UOB be able to reserve tickets for me?	No, there will be no ticket reservations.
7	I have made payment with my eligible UOB Mastercard Card for the concert tickets. When will I receive my tickets?	Tickets for this tour will be mobile-only. You can access your tickets via mobile web browser at ticketmaster.co.th
8	How do I apply for an eligible UOB Mastercard Card?	To apply for a UOB Mastercard Card, visit https://go.uob.com/3E8SsrC

No.	Question	Answer
9	I have applied for an eligible UOB Mastercard Card to get access to purchase tickets during the UOB Mastercard Presale. Will my card be arriving before the UOB Mastercard Presale?	We are unable to guarantee card delivery status.
10	How many tickets can I purchase during the UOB Presale?	You are allowed to purchase a maximum of four (4) tickets per transaction, subject to ticket availability.
11	I was making payment for my tickets and received the OTP. However, the transaction was not successful. Will my UOB Mastercard Card be charged?	If the transaction is not successful, your eligible UOB Card will not be charged. Once you have successfully made payment, you will receive the confirmation email sent to your email address registered with Ticketmaster TH within 72 hours.
12	What to do if I can't find my ticket purchase confirmation email?	Please check your junk or spam folder. If you are still unable to locate your confirmation email, please contact Ticketmaster TH's customer service.
13	The UOB Mastercard Presale tickets are sold out. How else can I purchase the concert tickets?	Tickets will be available for purchase during the following: • Weverse Artist Presale on 10 November 2026, Tuesday, 10:00AM to 10:00PM (BKT) • KATSEYE World Artist & Live Nation Presale on 12 November 2026, Thursday, 12:00PM to 10:00PM (BKT) • General Sale on 13 November 2026, Friday, 10:00AM onwards
14	I have issues trying to purchase tickets on the Ticketmaster TH website. What do I do?	For any queries related to ticketing, please refer to the Ticketmaster TH website at ticketmaster.co.th

Frequently Asked Questions (FAQs)

KATSEYE: THE WILDWORLD TOUR ในประเทศไทย

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1	มีประกาศว่า จะจัดคอนเสิร์ต **KATSEYE: THE WILDWORLD TOUR** ในประเทศไทย และผู้ถือบัตร UOB จะสามารถซื้อบัตรได้ก่อนการเปิดขายทั่วไป เรื่องนี้เป็นความจริงหรือไม่?	ใช่ ผู้ถือบัตร UOB Mastercard มีสิทธิ์ซื้อบัตรคอนเสิร์ตล่วงหน้าก่อนการเปิดจำหน่ายบัตรรอบทั่วไป (General Sale)
2	คอนเสิร์ตจะจัดขึ้นเมื่อใด และจัดที่ไหน?	คอนเสิร์ต KATSEYE: THE WILDWORLD TOUR ในประเทศไทย จะจัดขึ้นที่ Impact Arena ในวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2570 (วันศุกร์)
3	UOB จะมีสิทธิ์การซื้อบัตรล่วงหน้า (Presale) หรือไม่?	ผู้ถือบัตร UOB Mastercard จะได้รับสิทธิ์ซื้อบัตรคอนเสิร์ต **KATSEYE: THE WILDWORLD TOUR ในประเทศไทย** ในรอบ **UOB Mastercard Presale** ตั้งแต่วันที่ **11 พฤศจิกายน 2569 (วันพุธ) เวลา 10:00 น. (เวลาไทย) เป็นต้นไป** ก่อนการเปิดจำหน่ายบัตรรอบทั่วไป (General Sale) ผู้ถือบัตร UOB World Elite Mastercard ที่มีสิทธิ์เข้าร่วม UOB World Elite Mastercard ระหว่างวันที่ 11 พฤศจิกายน 2569 (วันพุธ) เวลา 10:00 น. - 12:00 น. (เวลาไทย) หรือจนกว่าบัตรจะหมด ได้แก่ • **ไทย:** UOB Zenith Card, UOB KrisFlyer World Elite Card, UOB Royal Orchid Plus Preferred Card

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
		• **สิงคโปร์:** UOB Lady's Solitaire Metal Card, UOB Regal Business Metal Card • **อินโดนีเซีย:** UOB Zenith Card • **มาเลเซีย:** UOB Zenith Card ผู้ถือบัตร UOB Mastercard ที่มีสิทธิ์เข้าร่วม UOB Mastercard Presale (บัตรเครดิตและบัตรเดบิต UOB Mastercard ทุกประเภทที่ร่วมรายการ) ตั้งแต่วันที่ **11 พฤศจิกายน 2569 (วันพุธ) เวลา 12:30 น. - 12 พฤศจิกายน 2569 เวลา 10:00 น. (เวลาไทย)** หรือจนกว่าบัตรจะหมด • บัตรเครดิต UOB Mastercard ที่ออกในประเทศไทย สิงคโปร์ มาเลเซีย เวียดนาม หรืออินโดนีเซีย • บัตรเดบิต UOB Mastercard ที่ออกในประเทศไทย สิงคโปร์ มาเลเซีย เวียดนาม
4	หากชำระเงินด้วยบัตร UOB Mastercard ที่ร่วมรายการ จะได้รับส่วนลดค่าบัตรคอนเสิร์ตหรือไม่?	ไม่ได้รับส่วนลด สำหรับการซื้อบัตรคอนเสิร์ตด้วยบัตร UOB World Elite Mastercard หรือบัตร UOB Mastercard ที่ร่วมรายการ อย่างไรก็ตาม ผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิ์ซื้อบัตรก่อนการเปิดจำหน่ายบัตรทั่วไป ดังนี้ • ผู้ถือบัตร UOB World Elite Mastercard ได้รับสิทธิ์ซื้อก่อนในรอบ UOB World Elite Mastercard Presale • ผู้ถือบัตร UOB Mastercard ได้รับสิทธิ์ซื้อก่อนในรอบ UOB Mastercard Presale ทั้งนี้ การชำระเงินในรอบ Presale ต้องใช้บัตรเดบิตหรือเครดิต UOB Mastercard ที่มีสิทธิ์ตามเงื่อนไขของแต่ละรอบเท่านั้น
5	สามารถใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตอื่น ๆ ในการซื้อบัตรได้หรือไม่?	ในการซื้อบัตรช่วง UOB World Elite Mastercard Presale ต้องชำระด้วย บัตรเดบิตหรือเครดิต UOB World Elite Mastercard ที่ร่วมรายการ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
		ในการซื้อบัตรช่วง UOB Mastercard Presale ต้องชำระด้วยบัตรเดบิตหรือเครดิต UOB Mastercard ที่ร่วมรายการ
6	UOB สามารถสำรองบัตรคอนเสิร์ตให้ฉันได้หรือไม่?	ไม่สามารถสำรองบัตรให้ได้
7	ฉันได้ชำระเงินค่าบัตรคอนเสิร์ตด้วยบัตร UOB Mastercard ที่ร่วมรายการแล้ว ฉันจะได้รับบัตรคอนเสิร์ตเมื่อใด?	บัตรคอนเสิร์ตสำหรับงานนี้จะเป็น **บัตรอิเล็กทรอนิกส์ (Mobile Ticket) เท่านั้น** คุณสามารถเข้าถึงบัตรได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์บนโทรศัพท์มือถือที่ ticketmaster.co.th
8	ฉันจะสมัครบัตร UOB Mastercard ที่ร่วมรายการได้อย่างไร?	สามารถสมัครบัตร UOB Mastercard ได้ที่ https://go.uob.com/3E8SsrC
9	ฉันได้สมัครบัตร UOB Mastercard ที่ร่วมรายการเพื่อใช้สิทธิ์ซื้อบัตรในช่วง UOB Mastercard Presale แล้ว บัตรของฉันจะได้รับทันก่อนช่วง UOB Mastercard Presale หรือไม่?	ธนาคาร ไม่สามารถรับประกันระยะเวลาการจัดส่งบัตรและสถานะการได้รับบัตรก่อนช่วง Presale ได้
10	ฉันสามารถซื้อบัตรคอนเสิร์ตได้สูงสุดกี่ใบในช่วง UOB Presale?	สามารถซื้อบัตรได้ **สูงสุด 4 ใบต่อ 1 รายการสั่งซื้อ (Transaction)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนบัตรคงเหลือ
11	ขณะชำระเงินซื้อบัตร ฉันได้รับรหัส OTP แล้ว แต่รายการไม่สำเร็จ บัตร UOB Mastercard ของฉันจะถูกเรียกเก็บเงินหรือไม่?	หากรายการไม่สำเร็จ **บัตร UOB ของคุณจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน** เมื่อการชำระเงินสำเร็จ คุณจะได้รับอีเมลยืนยันการสั่งซื้อที่ส่งไปยังอีเมลที่ลงทะเบียนกับ Ticketmaster TH ภายใน **72 ชั่วโมง**

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
12	หากฉันไม่พบอีเมลยืนยันการซื้อบัตรคอนเสิร์ต ควรทำอย่างไร?	กรุณาตรวจสอบในโฟลเดอร์ **Junk Mail** หรือ **Spam** หากยังไม่พบอีเมลดังกล่าว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Ticketmaster TH
13	บัตรคอนเสิร์ตในรอบ UOB Mastercard Presale จำหน่ายหมดแล้ว ฉันยังสามารถซื้อบัตรคอนเสิร์ตได้จากช่องทางใดอีกบ้าง?	สามารถซื้อบัตรได้ตามช่วงเวลาดังต่อไปนี้: • **Weverse Artist Presale: วันที่ 10 พฤศจิกายน 2026 (วันอังคาร) เวลา 10:00 น. - 22:00 น. (เวลาประเทศไทย)** • **KATSEYE World Artist & Live Nation Presale: วันที่ 12 พฤศจิกายน 2026 (วันพฤหัสบดี) เวลา 12:00 น. - 22:00 น. (เวลาประเทศไทย)** • **General Sale (เปิดจำหน่ายรอบทั่วไป): วันที่ 13 พฤศจิกายน 2026 (วันศุกร์) เวลา 10:00 น. เป็นต้นไป (เวลาประเทศไทย)**
14	ฉันประสบปัญหาในการซื้อบัตรผ่านเว็บไซต์ Ticketmaster TH ควรทำอย่างไร?	สำหรับข้อสงสัยหรือปัญหาเกี่ยวกับการจองและซื้อบัตร กรุณาดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่เว็บไซต์ของ Ticketmaster TH www.ticketmaster.co.th